

	Nombre del Documento: Formato para Evaluación de Proveedores	Código: ITTJ-AD-IT-01-01
	Referencia al punto de la norma ISO 9001:2015	Revisión: 04
	6.1, 7.1, 7.2, 7.4, 7.5.1, 8.1	Página 1 de 2

NOMBRE DEL PROVEEDOR		
DOMICILIO		FECHA
CORREO ELECTRÓNICO		R.F.C.
REPRESENTANTE LEGAL		TELÉFONO

CATEGORÍA DE LA EVALUACIÓN	EXPECTATIVAS DE RENDIMIENTO	PUNTAJE	INFORMACIÓN ADICIONAL
ADMINISTRACIÓN	Documentación según Normatividad		
	Facturas enviadas a tiempo		
	Precisión de la factura		
	Ofrece crédito		
	Precios competitivos		
PUNTAJE TOTAL DE LA ADMINISTRACIÓN		0	
ALCANCE	Tiempo de Entrega		
	Calidad del Producto o Servicio		
	Atiende compras urgentes		
	Ofrece garantía en los productos o servicios		
	Atiende solicitudes de cambio fundamentadas		
	Entrega de productos a domicilio		
PUNTAJE TOTAL DEL ALCANCE		0	
PERSONAL	Personal adecuado		
	El personal es profesional y competente		
PUNTAJE TOTAL DEL PERSONAL		0	
COMUNICACIONES	Comunicación efectiva y abierta		
	Asesoría oportuna y acertada		
PUNTAJE TOTAL DE COMUNICACIONES		0	
PUNTAJE TOTAL		0	



Nombre del Documento: Formato para Evaluación de Proveedores

Código: ITTJ-AD-IT-01-01

Referencia al punto de la norma ISO 9001:2015
6.1, 7.1, 7.2, 7.4, 7.5.1, 8.1

Revisión: 04

Página 2 de 2

CLAVE DE PUNTAJES	DESCIPCIÓN
5	Muy bien; supera las expectativas
4	Bien; cumple con las expectativas
3	Estándar; cumple con la mayoría de las expectativas
2	Adecuado; cumple con algunas expectativas
1	Insatisfactorio; no cumple con la mayoría de las expectativas
0	Deficiente; está muy por debajo de las expectativas

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN		
PUNTAJE	CATEGORIA	CRITERIO
75 - 65	CONFIABLE	Cumple ampliamente los requisitos para asegurar la calidad del producto o servicio
64 - 55	ACCEPTABLE	Cumple satisfactoriamente con requisitos para asegurar la calidad de los productos o servicios
< 54	NO CONFIABLE	No cumple con los requisitos para asegurar la calidad de los productos o servicios

CALIFICACIÓN OBTENIDA		
PUNTAJE	¿PROVEEDOR ACEPTADO?	CATEGORÍA
0	NO	NO CONFIABLE